



Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Reg. UE n. 679/2016

La Fenice S.r.l. raccoglie ed utilizza i tuoi dati personali quando navighi o usufruisci dei servizi online presenti sul sito <https://lafenicegc.com/>.

Con dato personale intendiamo ogni informazione che può essere utilizzata per identificarti come individuo.

Lo scopo di questa informativa è fornirti una chiara e dettagliata spiegazione di come, quando e perché raccogliamo ed utilizziamo i tuoi dati. Essa è stata concepita per esporti in modo semplice e trasparente la nostra politica in materia di protezione dei dati personali e illustrarti come esercitare in maniera efficace i tuoi diritti.

Queste informazioni si riferiscono soltanto ai dati trattati da La Fenice S.r.l. tramite questo Sito web e non riguardano altri siti web, piattaforme o pagine di social network eventualmente raggiungibili tramite link presenti sul Sito web: in questi casi, è sempre necessario fare riferimento alle informazioni disponibili sulle rispettive pagine.

Queste informazioni potrebbero subire delle modifiche e delle variazioni nel tempo, per cui ti invitiamo a consultare regolarmente questa pagina per essere aggiornato sui trattamenti di dati personali effettuati.

INDICE:

1. [Chi è il titolare del trattamento?](#)
2. [Quando raccogliete i miei dati?](#)
3. [Quali dati tratterete?](#)
4. [Per quali scopi ulteriori potrete utilizzare i miei dati?](#)
5. [Con chi condividerete i miei dati?](#)
6. [In che modo tratterete i miei dati?](#)
7. [I miei dati vengono trattati in ambito extra europeo?](#)
8. [Per quanto tempo conserverete i miei dati?](#)
9. [Link a siti terzi e social network](#)
10. [Quali sono i miei diritti e come posso tutelare la mia privacy?](#)
11. [Posso presentare un reclamo?](#)
12. [Eventuali modifiche](#)

1. Chi è il titolare del trattamento dei miei dati?

Poiché La Fenice S.r.l., P.I. 02531370365, determina i mezzi e le finalità del trattamento dei dati personali coinvolti nell'utilizzo di questo Sito web, è il Titolare del Trattamento.

Puoi contattare il Titolare del Trattamento inviandogli una comunicazione ai seguenti indirizzi:

- via posta: La Fenice S.r.l., Via Statale 467 n°7, 42013, Casalgrande (RE);
- e-mail: info@lafenicegc.com;
- PEC: lafenice.srl@ticertifica.it.

2. Quando raccogliete i miei dati?

La Fenice S.r.l. raccoglierà le informazioni da te direttamente fornite:

- quando accedi e navighi sul sito;
- quando invii delle domande o dei consigli attraverso le sezioni o i contatti a ciò dedicati;
- quando chiedi assistenza sui nostri prodotti e/o servizi.

3. Quali dati tratterete?

Quando navighi o usufruisci dei servizi sul sito di La Fenice S.r.l., potranno essere trattate le seguenti tipologie di dati:

a) Dati di navigazione

Alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nella navigazione dei siti web, inclusi ma non limitati al traffico dati e riguardanti la localizzazione, il weblog e altri dati di comunicazione per eventuali scopi di fatturazione o riguardanti le risorse a cui accedi tramite il dispositivo, vengono acquisiti dai sistemi informatici che consentono o consentono il corretto funzionamento. Anche se queste informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, potrebbero permettere di identificare gli utenti - per loro stessa natura e attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi. Ad esempio, fra essi rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi univoci delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e al browser utilizzato.

- Finalità del trattamento: consentirti un utilizzo sicuro e corretto del Sito web;
- Base giuridica del trattamento: *il legittimo interesse* di La Fenice S.r.l. al corretto funzionamento del Sito web e alla sicurezza della navigazione, regolarmente bilanciato con i diritti dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. f, GDPR).

b) Richiesta di informazioni tramite le sezioni dedicate

Puoi contattarci tramite il modulo contatti (<https://lafenicegc.com/contatti/>) o utilizzando i recapiti indicati sul sito per richiedere informazioni o assistenza, anche in merito a singoli prodotti disponibili sul Sito; ciò comporta la successiva acquisizione dei dati che ci hai comunicato (nome, cognome, indirizzo e-mail e le informazioni riportate nella comunicazione) e, ovviamente, comporta che ci permetti di inviarti eventuali comunicazioni di risposta utilizzando i recapiti che ci hai fornito al momento della richiesta.

- Finalità del trattamento: assicurarti adeguato supporto in relazione alle tue necessità e dare riscontro alle tue richieste;
- Base giuridica del trattamento: la prestazione del servizio che hai richiesto (art. 6, comma 1, lett. b, GDPR).

c) Invio di comunicazioni a fini di marketing nell'ambito dell'interesse legittimo e del soft-spam

In alcuni casi potremmo utilizzare l'indirizzo e-mail comunicato dall'utente utilizzando il sito (ad esempio, in caso di richieste su prodotti specifici) per inviare alcune comunicazioni promozionali, anche senza richiedere all'utente il preventivo consenso. Questo trattamento sarà effettuato nel rispetto di quanto previsto dall'art. 6, lett. f), GDPR e dall'art. 130, co. 4, del d.lgs. 130/2003. In particolare, gli utenti vengono informati dell'attività di trattamento tramite la presente informativa e viene loro sempre riconosciuto il diritto di opporsi, in modo semplice e gratuito, a tale trattamento: ogni comunicazione inviata dal Titolare, infatti, contiene il rinvio a queste informazioni e le indicazioni su come richiedere l'interruzione del trattamento (mediante opt-out), contattando il Titolare o selezionando direttamente l'apposito link messo a disposizione in fondo ad ogni comunicazione.

- Finalità del trattamento: informarti su prodotti analoghi a quelli oggetto di un tuo precedente acquisto e di tuo possibile interesse;
- Base giuridica del trattamento: la previsione normativa di cui all'art. 130, comma 4, d.lgs. 196/2003 che legittima l'invio di comunicazioni riguardanti prodotti o servizi analoghi a quelli già richiesti (art. 6, comma 1, lett. c ed f, GDPR).

d) Cookie

Cosa sono? Con il termine *cookie* si indica un piccolo file di testo al cui interno sono memorizzate brevi informazioni relative alla navigazione in un determinato sito internet, che verrà installato sul tuo dispositivo nel momento in cui effettui l'accesso. Ogni cookie contiene diversi dati (ad es., il nome del server da cui proviene, un identificatore numerico, ecc.), può rimanere nel sistema per la durata di una sessione (sino alla chiusura del browser) o per lunghi periodi e può contenere un codice identificativo unico.

Quando visiterai nuovamente il sito, essi saranno reinoltrati al sito che li ha generati (cookie di prima parte) o a quelli forniti da soggetti terzi in grado di riconoscerli (cookie di terze parti).

La Fenice S.r.l. intende rassicurarti circa la sicurezza dei cookie presenti sul proprio sito web: essi non danneggiano in alcun modo il tuo dispositivo, ma ti consentiranno di navigare più velocemente, offrendoti un'esperienza migliore.

A cosa servono? I cookie sono utilizzati per diverse finalità a seconda della loro tipologia: alcuni sono strettamente necessari per la corretta funzionalità di un Sito web (cookie tecnici), mentre altri ne ottimizzano le prestazioni per offrire una migliore esperienza all'utente o consentono di acquisire statistiche sull'utilizzo del Sito, come i cookie analytics, o consentono di visualizzare pubblicità personalizzata, come i cookie di profilazione.

Il sito di La Fenice S.r.l. potrebbe utilizzare sia cookie che non necessitano del tuo consenso per la loro installazione (come i cookie tecnici), sia cookie che necessitano di un tuo preventivo consenso per poter essere utilizzati (come i cookie di profilazione). Tale informazione viene riportata nel banner visualizzato in apertura del Sito e nel pannello di impostazioni dei cookies sempre disponibile sul Sito.

In particolare, ti informiamo che possono essere attivati:

a. Cookie tecnici (che NON richiedono il tuo consenso):

Sono cookie necessari per il funzionamento del sito e ti permettono di accedere alle sue funzioni (c.d. cookie di navigazione) o di autenticarti nella sessione.

Tra questi vi sono i cookie funzionali, che consentono di memorizzare le preferenze e impostazioni dell'utente, migliorando così l'esperienza di navigazione all'interno del sito.

Per garantire la loro funzionalità, di regola questi cookie non sono cancellati alla chiusura del browser; hanno tuttavia una durata predefinita (generalmente fino ad un massimo di 2 anni) e trascorso tale periodo si disattivano automaticamente. Questi cookie e i dati da essi raccolti non saranno in alcun modo utilizzati per scopi ulteriori.

L'installazione dei cookie tecnici avviene automaticamente a seguito dell'accesso al sito o per attivare determinate funzionalità (es. selezionando l'opzione "ricordami").

In qualsiasi momento l'utente può sempre decidere di disabilitarli, modificando le impostazioni del browser: in tal caso, potrebbero tuttavia essere riscontrati alcuni problemi nella visualizzazione del sito.

Finalità perseguita: garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del sito;

- Base giuridica del trattamento: il legittimo interesse di La Fenice S.r.l. al corretto funzionamento del sito e alla sicurezza della navigazione, regolarmente bilanciato con i diritti dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. f, GDPR).

b. Cookie analitici (che potrebbero NON richiedere il tuo consenso se anonimizzati)

Questi cookie tengono traccia delle scelte effettuate sul sito e dei dati relativi alla navigazione online degli utenti (ad esempio, pagine visualizzate, tempi di sosta su una pagina, ecc.), al fine di effettuare analisi statistiche, normalmente in forma anonima e aggregata. Se gli utenti sono tracciabili e identificabili tramite queste analisi, questi strumenti possono essere utilizzati solo previa espressione del suo consenso.

Quando invece ricorrono le seguenti circostanze:

- l'indirizzo IP è stato debitamente anonimizzato;
- le informazioni ricavate con i cookie analitici si riferiscono ad una sola risorsa informatica (sito, app, etc.) e vengano utilizzati solo in forma anonima ed aggregata;
- il provider dei cookie non combina le informazioni con altre elaborazioni e non li trasmette a terzi,

viene garantita la completa anonimizzazione dei dati raccolti e anche i cookies rientranti in questa categoria potranno essere attivati senza necessità di un consenso da parte dell'utente, proprio perché i dati trattati non sono ricollegabili a nessun utente identificabile.

- Finalità perseguita: disporre di statistiche relative al comportamento degli utenti sul Sito, basate su dati aggregati e anonimizzati.
- Base giuridica del trattamento: a seconda dei casi:
 - il legittimo interesse di La Fenice S.r.l. all'ottimizzazione delle prestazioni del Sito e al miglioramento dei servizi forniti tramite il Sito, regolarmente bilanciato con i diritti dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. f, GDPR);

- il consenso dell'utente (art. 6, comma 1, lett. a, GDPR), liberamente prestato e revocabile in ogni momento, tramite il banner dei cookies o seguendo le indicazioni riportate qui sotto e nella [Cookie Policy](#) -link.

c. Cookie di profilazione e marketing (che richiedono il tuo CONSENSO):

L'installazione di cookie di profilazione e di terze parti, invece, è subordinata al tuo consenso preventivo dell'interessato rilasciato tramite il banner o anche gestito in ogni momento attraverso la Cookie Policy presente sul nostro Sito.

I cookie di profilazione possono comprendere diverse categorie, tra cui quelli di profilazione pubblicitaria, di retargeting o i cookie Social.

- *Cookie di profilazione pubblicitaria:* creano un profilo utente che consente la visualizzazione di contenuti pubblicitari in linea con le preferenze manifestate durante la navigazione nel sito;
- *Cookie di retargeting:* sono creati al fine di inviare all'utente contenuti pubblicitari relativi ai prodotti che ha acquistato o visionato sul sito e verso i quali ha manifestato interesse;
- *Cookie social:* sono cookie relativi ai plug-in dei social network. Tali cookie sono gestiti direttamente da terze parti e consentono la visualizzazione di messaggi pubblicitari in linea con le preferenze dell'utente.

Quando accedi al Sito, tramite un apposito banner verrai informato dell'eventuale presenza di cookie di profilazione e di retargeting e, attraverso esso, potrai acconsentire o meno alla loro installazione, selezionando eventualmente i singoli cookies che vuoi installare.

In qualsiasi momento potrai comunque revocare il consenso precedentemente prestato, senza pregiudicare la possibilità di visitare il sito e di fruire dei relativi contenuti.

L'installazione di cookie di profilazione, retargeting, analitici e social, compresa ogni altra attività a essi connessa, è gestita tramite servizi di terze parti. Per maggiori informazioni circa l'impiego (o meno) di questi cookie da parte del Sito, e circa la loro attivazione o disattivazione, puoi accedere alle informative rese direttamente dalle società terze: il relativo elenco è a tua disposizione nella nostra Cookie Policy.

L'utente viene informato sia mediante l'informativa breve (banner visualizzato sino a quando non viene prestato o negato il consenso) sia tramite la nostra Cookie Policy che ti invitiamo a leggere con attenzione per tutte le altre informazioni sui cookie utilizzati nel sito e per le informazioni sulla loro disabilitazione.

- Finalità perseguita: analizzare il comportamento di navigazione dell'utente per presentare pubblicità personalizzata;
- Base giuridica del trattamento: il consenso dell'utente (art. 6, comma 1, lett. a, GDPR), liberamente prestato e revocabile in ogni momento, tramite il banner dei cookies o seguendo le indicazioni riportate qui sotto e nella Cookie Policy.

d. Plugin per i social media

Sul Sito sono presenti alcuni pulsanti che rinviano l'utente ai profili del Titolare sui social network. Solo a seguito di click su tali pulsanti, potrebbero essere attivati alcuni cookie per finalità di marketing e profilazione dalle terze parti che gestiscono i social network. Il Titolare del Sito non gestisce direttamente tali strumenti, ma ti informa della possibilità che, avvalendoti delle funzionalità del Sito, essi vengano attivati. Per maggiori informazioni, anche su come disabilitare tali cookie, ti invitiamo a leggere le informative sul trattamento dei dati personali dei social network:

- *Google Maps:* <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>

Disabilitazione tramite browser

Ti segnaliamo che dal sito <http://www.youronlinechoices.com/it/> è possibile non solo acquisire ulteriori informazioni sui cookie, ma anche verificare l'installazione di numerosi cookie sul proprio browser/dispositivo e, ove supportato, anche di disabilitarli.

I browser comunemente utilizzati (ad es., Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari), inoltre, accettano i cookie per impostazione predefinita, ma tale impostazione può essere modificata dall'utente in ogni momento. Ciò vale sia per i pc sia per i dispositivi mobile come tablet e smartphone: è una funzione generalmente e diffusamente supportata.

Pertanto, i cookie possono facilmente essere disattivati o disabilitati accedendo alle opzioni o alle preferenze del browser adoperato e generalmente possono essere bloccati anche i soli cookie di terze parti; in linea generale, tali opzioni avranno effetto solo per quel browser e su quel dispositivo, salvo che non siano attive opzioni per unificare le preferenze su dispositivi diversi. Le istruzioni specifiche possono essere reperite nella pagina delle opzioni o di aiuto (help) del browser stesso. La disabilitazione dei cookie tecnici, tuttavia, può influire sul pieno e/o corretto funzionamento di diversi siti, incluso questo Sito.

Di norma, i browser oggi adoperati:

- offrono l'opzione "Do not track", che è supportata da alcuni siti web (ma non da tutti). In tal modo, alcuni siti web potrebbero non raccogliere più taluni dati di navigazione;
- offrono l'opzione di navigazione anonima o in incognito: in tal modo non saranno raccolti dati nel browser e non sarà salvata la cronologia di navigazione, ma i dati di navigazione saranno comunque acquisibili dal gestore del sito web visitato;
- consentono di eliminare i cookie memorizzati in tutto o in parte, ma alla nuova visita ad un sito web vengono di norma installati ove tale possibilità non venga bloccata.

Si indicano i link alle pagine di supporto dei browser maggiormente diffusi (con istruzioni sulla disabilitazione dei cookie su tali browser):

- Firefox (<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>);
- Microsoft Edge (<http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>);
- Safari (iOS) (<https://support.apple.com/it-it/HT201265>);
- Chrome (desktop: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>; Android e iOS <https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=it>).

4. Per quali scopi ulteriori potrete utilizzare i miei dati?

I tuoi dati personali, infine, potranno essere utilizzati anche al fine di:

- a) ottemperare agli obblighi di legge e alle richieste provenienti da autorità pubbliche o governative;
- b) gestire eventuali contestazioni o contenzioni e quindi difendere i diritti di La Fenice S.r.l., sia in via giudiziale che stragiudiziale.

In tali casi, le basi giuridiche del trattamento saranno:

- per il punto a), l'adempimento di un obbligo di legge;
- per il punto b), l'interesse legittimo del Titolare alla tutela dei propri diritti, purché adeguatamente bilanciati, di volta in volta, con i diritti dell'interessato.

5. Con chi condividerete i miei dati?

Nel rispetto delle finalità indicate alla precedente sezione, il personale di La Fenice S.r.l. potrà essere incaricato di trattare i tuoi dati, al fine di fornirti i servizi, le informazioni o il supporto richiesti.

Pertanto, l'accesso ai tuoi dati personali sarà autorizzato espressamente dal Titolare del trattamento, il quale, nel caso fosse necessario, potrà nominare i soggetti a cui si rivolge per la fornitura dei servizi e per le attività di propria competenza quali Responsabili del trattamento a norma degli artt. 28 e 29 del GDPR.

Ti ricordiamo, inoltre, che l'elenco dei responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare, a cui potrai richiederglielo utilizzando i recapiti sopra indicati.

I dati degli utenti non saranno in nessun caso ceduti a terzi ad eccezione del caso in cui lo richieda la natura dei servizi resi, o del caso in cui, in virtù di un obbligo legale o in presenza di un suo legittimo interesse, il Titolare abbia la necessità di comunicarli alle autorità giurisdizionali o di controllo competenti.

6. In che modo tratterete i miei dati?

I tuoi dati personali saranno trattati anche con l'ausilio di mezzi elettronici per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità previste con la raccolta.

La Fenice S.r.l. adotterà le misure tecniche e organizzative indispensabili ad impedire la perdita, l'uso illecito o non corretto dei dati, oltre a prevenire qualsiasi forma di accesso non autorizzato da parte di terzi.

Pertanto, La Fenice S.r.l. garantirà la sicurezza dei tuoi dati personali, limitando il numero di soggetti a cui sarà consentito l'accesso ai server o ai database e predisponendo sistemi di protezione volti a scongiurare il rischio di attacchi informatici.

7. I miei dati vengono trattati in ambito extra europeo?

I dati trattati da La Fenice S.r.l. risiedono in server ubicati in Italia.

I servizi di cookie presenti sul Sito non comportano il trasferimento di dati in paesi extraeuropei, neanche per il tramite di altri servizi (ad es., newsletter, ecc).

8. Per quanto tempo conserverete i miei dati?

La Fenice S.r.l. tratterà i tuoi dati personali per il tempo ragionevolmente necessario a conseguire unicamente le finalità precedentemente elencate, consultabili nella Sezione "*Quali dati tratterete?*" o per i termini di conservazione previsti dalla normativa di settore: ad esempio, i dati relativi agli acquisti effettuati saranno conservati per il periodo previsto dalle leggi in materia fiscale e tributaria e indicativamente per un periodo di 10 anni. Inoltre:

- i dati utilizzati per comunicazioni di softspam saranno conservati fino alla tua richiesta di cancellazione oppure per due anni dall'ultima volta che hai manifestato interesse verso La Fenice S.r.l. (ad esempio, contattandoci tramite il Sito);

- per i termini di cancellazione dei dati trattati tramite i cookie puoi trovare le informazioni nella nostra Cookie Policy.

Al termine del periodo di conservazione, i tuoi dati personali saranno cancellati o resi irreversibilmente anonimi.

9. Link a siti terzi e social network

Il Sito web può contenere collegamenti da e verso i siti Web di nostri partner, nonché ad inserzionisti e a social network. Si ricorda che il Titolare non assume alcuna responsabilità per i dati personali che potrebbero essere raccolti tramite questi siti e l'utilizzo dei relativi servizi e che, se l'utente segue un collegamento a uno qualsiasi di questi siti web, è invitato a consultare le Privacy policy rese da ciascun soggetto esterno rispetto al Sito web.

- *Google Maps*: <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>

10. Quali sono i miei diritti e come posso tutelare la mia privacy?

In relazione ai tuoi dati personali ed in conformità con quanto previsto dal GDPR, La Fenice S.r.l. ti informa che hai il diritto di richiedere:

- l'accesso ai tuoi dati;
- la modifica e la rettifica di qualunque errore presente nei nostri database relativo ai tuoi dati;
- la cancellazione dei tuoi dati qualora siano detenuti in assenza dei presupposti giuridici;
- la limitazione del trattamento dei tuoi dati;
- l'opposizione al trattamento dei dati;
- la portabilità dei dati.

Eventuali modelli e maggiori informazioni sono inoltre disponibili qui: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>.

Nella seguente tabella ti illustriamo dettagliatamente come esercitare i diritti:

IL TUO DIRITTO	COME PUOI ESERCITARLO?
Accesso	Puoi chiedere di: <ul style="list-style-type: none"> • Chiedere conferma su un eventuale trattamento riguardante i tuoi dati personali; • Ottenere una copia dei tuoi dati; • Fornirti altre informazioni sui tuoi dati personali che non siano già presenti in questa informativa.
Rettifica	Puoi chiedere la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti . Prima di procedere con la rettifica, verificheremo l'accuratezza dei dati presenti nei nostri archivi.
Cancellazione/ Diritto all'oblio	Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali , ma solo nel caso in cui: <ul style="list-style-type: none"> • La loro permanenza non sia più necessaria in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti; • Hai negato il tuo consenso precedentemente prestato (laddove il trattamento sia basato sul consenso); • Il trattamento sia stato effettuato in modo illegittimo; • Sia necessario per ottemperare ad un obbligo legale al quale La Fenice S.r.l. è soggetta (in relazione ad un ordine proveniente da un'Autorità).
Limitazione	Puoi chiedere di limitare i tuoi dati personali, ma solo nel caso in cui: <ul style="list-style-type: none"> • La loro esattezza sia stata già contestata; • Non siano più necessari per le finalità per i quali erano stati raccolti, ma è in atto una contestazione legale in merito al loro utilizzo; A seguito di una tua richiesta di limitazione, l'utilizzo dei i tuoi dati personali è tuttavia consentito allorché: <ul style="list-style-type: none"> • Permanga comunque il tuo consenso; • Sia necessario per esercitare o resistere ad un'azione legale; • Per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica coinvolta nel trattamento.
Portabilità	Puoi richiedere una copia dei tuoi dati personali in un formato strutturato, leggibile e di uso comune.
Opposizione	Puoi opporti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano quando: <ul style="list-style-type: none"> • la base di liceità del trattamento è l'interesse legittimo del titolare; • i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Quando ti opponi: <ul style="list-style-type: none"> • al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità; • in caso di interesse legittimo del titolare, il trattamento potrà continuare soltanto se egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. È possibile esercitare il diritto di opposizione anche con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche, come quelli messi a disposizione sul sito nella pagina personale e nelle e-mail (link per la cancellazione).

La Fenice S.r.l. garantisce che ad ogni istanza riguardante i tuoi diritti verrà dato riscontro entro trenta giorni dal suo ricevimento.

11. Posso presentare un reclamo?

Hai il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati personali, qualora tu ritenga che il trattamento effettuato da La Fenice S.r.l. non sia conforme alle prescrizioni del Regolamento Europeo n. 679/2016 e della normativa nazionale.

In Italia, l'autorità competente è il **Garante per la protezione dei dati personali**, i cui recapiti sono disponibili all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>.

Maggiori informazioni e il documento esemplificativo da utilizzare per il reclamo sono disponibili qui: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Inoltre, qualora sussistano i presupposti previsti dagli artt. 78 e 79 del GDPR, hai il diritto di proporre un ricorso dinanzi all'autorità giurisdizionale competente.

12. Eventuali modifiche

Le informazioni che ti stiamo fornendo ora possono essere modificate nel tempo, quando cambiano le attività di trattamento, i dati raccolti oppure quando intervengono delle modifiche legislative o regolamentari, o in occasione di evoluzioni tecnologiche. Ti consigliamo quindi di consultare periodicamente la presente Privacy e cookie policy sempre aggiornata su questa pagina.